

## Algemene voorwaarden van:



RD Mobility B.V.  
Schieweg 87  
2627AT, Delft  
[info@rdmobility.com](mailto:info@rdmobility.com)  
Tel: 0702196900  
KvK.: 75115557

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van aanpassingen, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden door RD Mobility B.V. gevestigd te Delft.
2. De opdrachtgever c.q. de koper zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term “de consument”.
4. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder “zaken” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in het kader van de uitvoering van het aanpassen, de reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden benodigde en door RD Mobility B.V. te leveren materialen, onderdelen, accessoires etc. en/of door RD Mobility B.V. te leveren (nieuwe) rolstoelen en overige revalidatiemiddelen.
6. Onder “object” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de rolstoel of ander revalidatiemiddel waaraan de aanpassingen, de reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden verricht.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.
9. Indien RD Mobility B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. RD Mobility B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door RD Mobility B.V. gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien RD Mobility B.V. uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan RD Mobility B.V. een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is RD Mobility B.V. eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. RD Mobility B.V. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra RD Mobility B.V. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden RD Mobility B.V. eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.
5. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de wederpartij of van derden, binden ons slechts, indien deze schriftelijk door RD Mobility B.V. zijn aanvaard en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van RD Mobility B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft RD Mobility B.V. het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. (Mondelinge)overeenkomsten binden de opdrachtnemer slechts indien en nadat deze door de directie of gemachtigde zijn bevestigd.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht RD Mobility B.V. niet tot het verrichten van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de vergoeding.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is RD Mobility B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Indien beide partijen akkoord zijn gegaan met de offerte en bijbehorende specificaties, en het product of de dienst al in productie/geleverd is, is de wederpartij verplicht tot betaling, ook als blijkt dat bijvoorbeeld de maten voor het product in de tussentijd veranderd zijn omdat de behoeften van de wederpartij of eventueel betrokken derde veranderd zijn. Tenzij deze veranderingen tijdig bij RD Mobility B.V. bekend waren.
6. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten en nabestellingen.
7. Getoonde zaken alsmede omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van RD Mobility B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

#### **Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven**

1. Tenzij partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen, zal RD Mobility B.V. zijn vergoeding voor te verrichten werkzaamheden berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van RD Mobility B.V.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is RD Mobility B.V. gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. RD Mobility B.V. is gerechtigd de overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van RD Mobility B.V. en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van RD Mobility B.V. bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7.
  - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor RD Mobility B.V. (kost)prijs- c.q. tarief verhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- c.q. tariefwijzigingen bij de door RD Mobility B.V. ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is RD Mobility B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
  - b. Bij prijs- c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
  - c. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- c.q. tariefwijziging aan RD Mobility B.V. heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag RD Mobility B.V. er vanuit gaan dat de consument met de prijs- c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RD Mobility B.V. het recht bepaalde leveringen of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van RD Mobility B.V.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. adequate advisering benodigde gegevens tijdig op de door RD Mobility B.V. gewenste wijze aan RD Mobility B.V. ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan RD Mobility B.V. verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. RD Mobility B.V. tijdig kan beschikken over c.q. toegang heeft tot de objecten;

- d. indien de werkzaamheden op een door de wederpartij aangewezen locatie dienen te worden verricht, RD Mobility B.V. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot deze werklocatie. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - e. indien overeengekomen is dat de werkzaamheden op locatie worden verricht, RD Mobility B.V. op die locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
  - f. op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht de door RD Mobility B.V. in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart RD Mobility B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
  3. RD Mobility B.V. zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is RD Mobility B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst c.q. de advisering op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
  5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en RD Mobility B.V. nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van RD Mobility B.V. om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

### **Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. De levertijd en/of reparatieduur wordt slechts bij benadering opgegeven. Indien RD Mobility B.V. de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. RD Mobility B.V. is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de door RD Mobility B.V. bewerkte en aan de wederpartij te retourneren en c.q. door RD Mobility B.V. te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze objecten of zaken het pand, het magazijn of de winkel van RD Mobility B.V. verlaten of op het moment waarop RD Mobility B.V. aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze objecten of zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel gaat het risico voor deze objecten of zaken over op een consument op het moment dat de objecten of zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Indien RD Mobility B.V. de werkzaamheden dient te verrichten op locatie, gaat het risico van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze zaken op de locatie van de wederpartij dan wel de door de wederpartij aangewezen locatie aankomen.
6. Verzending c.q. transport van de objecten en zaken geschiedt op een door RD Mobility B.V. te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. RD Mobility B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de objecten of zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport. Wederpartij is gehouden om de goederen voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.
7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de objecten of de bestelde zaken geschiedt voor risico van RD Mobility B.V., maar voor rekening van de consument.
8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de zaken te leveren, is RD Mobility B.V. gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij RD Mobility B.V. uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij RD Mobility B.V. binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren.
9. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 8 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. RD Mobility B.V. heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor RD Mobility B.V. een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
10. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

### **Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van (het resultaat van) de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:

- a. RD Mobility B.V. niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, bescheiden en/of objecten van de wederpartij heeft ontvangen;
  - b. RD Mobility B.V. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft RD Mobility B.V. recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. RD Mobility B.V. zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is RD Mobility B.V. gerechtigd de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
  3. RD Mobility B.V. is verplicht de levering van zaken en de werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. RD Mobility B.V. dient de werkzaamheden zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, zaken van de wederpartij en/of van derden, of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
  4. RD Mobility B.V. is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven instructies, bescheiden, orders en aanwijzingen. RD Mobility B.V. dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en onderdelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van RD Mobility B.V. en zij hiermee bekend is of kan zijn.
  5. RD Mobility B.V. wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
  6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal RD Mobility B.V. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. RD Mobility B.V. zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft RD Mobility B.V. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

## **Artikel 9: Reparaties**

1. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van de voorwaarden.
2. Alle aan RD Mobility B.V. ter reparatie gegeven goederen, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorende aan de wederpartij, zijn gedurende de periode, dat zij zich onder toezicht van opdrachtnemer bevinden, niet verzekerd. Deze worden slechts onder toezicht van opdrachtnemer genomen onder het uitdrukkelijke beding, dat RD Mobility B.V. geen aansprakelijkheid aanvaardt voor diefstal, verlies, teniet gaan of welke schade aan of door deze goederen veroorzaakt, tenzij opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer mocht blijken.
3. Indien de wederpartij, na beëindiging van de aan RD Mobility B.V. opgedragen werkzaamheden aan een goed, dit goed niet binnen twee weken na datum kennisgeving beëindiging afneemt, is opdrachtnemer gerechtigd, ofwel de goederen voor rekening en risico van de wederpartij te stallen en deze kosten in rekening te brengen bij de wederpartij, volgens het bij RD Mobility B.V. gebruikelijke tarief. Danwel na voorafgaande mededeling de gerepareerde goederen te verkopen en haar vordering aangaande de reparatie uit de verkoopopbrengst te voldoen.
4. RD Mobility stelt alleen dan vervangen materialen of goederen aan de wederpartij ter beschikking, indien hij daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht om heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze materialen of goederen eigendom van RD Mobility B.V., zonder dat de wederpartij op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **Artikel 10: Klachten**

1. De wederpartij is verplicht de voor de geleverde zaken direct na aflevering c.q. oplevering van het resultaat van de werkzaamheden te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. te vermelden op de pakbon of afleverbon. Bij het ontbreken van een pakbon of afleverbon dient de wederpartij de gebreken, defecten, beschadigingen e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan RD Mobility B.V. te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de voor de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan RD Mobility B.V. te worden gemeld. Alle gevolgen

van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.

3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden - schriftelijk aan RD Mobility B.V. te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. RD Mobility B.V. is niet gehouden aan enige schade terzake, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan RD Mobility B.V. is gemeld, worden de objecten geacht in goede staat terug te zijn ontvangen en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Lid 5 van dit artikel geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij dient RD Mobility B.V. in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan RD Mobility B.V. te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van het object of de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat RD Mobility B.V. ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door RD Mobility B.V. te bepalen wijze.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt. Ook zijn geen klachten mogelijk als blijkt dat wederpartij of derde iets aan het goed hebben veranderd of gerepareerd, behoudens in geval dit met voorkennis en toestemming van RD Mobility B.V. is geschied en behoudens het geval dat de verandering, dan wel reparatie in geen verband staat tot de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
12. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan.

## **Artikel 11: Garanties**

1. RD Mobility B.V. zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. RD Mobility B.V. staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolgen van: niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften; anders dan normaal gebruik; normale slijtage; montage en/of reparatie door derden; ondeskundig reparatie door wederpartij; door wederpartij toegepaste niet originele onderdelen; indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product; overmatige belasting.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert RD Mobility B.V. zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken. Indien voor de zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. RD Mobility B.V. zal de wederpartij hierover informeren.
4. RD Mobility B.V. garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal RD Mobility B.V. kosteloos zorg dragen voor het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden. Een en ander ter keuze van RD Mobility B.V. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door RD Mobility B.V. gegeven garanties aanvaardt RD Mobility B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is RD Mobility B.V. slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van RD Mobility B.V. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

4. Indien RD Mobility B.V. aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van RD Mobility B.V. te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van RD Mobility B.V. niet uitkeert of de schade niet onder een door RD Mobility B.V. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van RD Mobility B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. De wederpartij dient RD Mobility B.V. uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien RD Mobility B.V. haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is RD Mobility B.V. slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. Stelt de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is RD Mobility B.V. verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. RD Mobility B.V. is nooit aansprakelijk voor schade aan het zaken als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden.
10. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch RD Mobility B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens RD Mobility B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (stalling) van de geleverde zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan RD Mobility B.V. verstrekte gegevens;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van RD Mobility B.V.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart RD Mobility B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van RD Mobility B.V. of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal RD Mobility B.V. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs verschuldigd naar keus van RD Mobility B.V.: particulieren betalen 50% vooraf en 50% voorafgaand aan de definitieve aflevering en bedrijven, overheidsinstanties, stichtingen en overige organisaties binnen 30 dagen na factuurdatum. RD Mobility B.V. is gerechtigd voor het nakomen van de betalingsverplichting een zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden. Schuldvergelijking is niet toegestaan. Klachten schorten de betalingsverplichting van de koper/opdrachtgever niet op.
2. In geval de betalingstermijn wordt overschreden is RD Mobility B.V. gerechtigd vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente verhoogt met 2%, evenwel met een minimum van 10% per jaar, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
3. RD Mobility B.V. is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van de wederpartij te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de wederpartij verschuldigd, in ieder geval wanneer RD Mobility B.V. zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 250,-. Uit het enkel feit dat de RD Mobility B.V. zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien RD Mobility B.V. het faillissement van de wederpartij aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissementsaanvraag verschuldigd.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. RD Mobility B.V. behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens RD Mobility B.V. heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van

zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het intropen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht RD Mobility B.V. direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. Indien RD Mobility B.V. het nog niet betaalde goed aan de wederpartij overdraagt, wordt deze overdracht beschouwd als verstrekking tot een bruikleen.
8. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens RD Mobility B.V. heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van RD Mobility B.V. te bewaren.
9. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal RD Mobility B.V. op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
10. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of RD Mobility B.V. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan RD Mobility B.V. en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van RD Mobility B.V. op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 15: Retentierecht**

1. RD Mobility B.V. is bevoegd de teruggave van de objecten van de wederpartij, die RD Mobility B.V. voor aanpassing c.q. onderhoud c.q. reparatie onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:
  - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
  - b. de wederpartij de kosten van eerdere door RD Mobility B.V. verrichte werkzaamheden aan de objecten niet of niet volledig heeft voldaan;
  - c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met RD Mobility B.V. niet of niet volledig heeft voldaan.
2. RD Mobility B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is RD Mobility B.V. gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
3. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
4. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 17: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of RD Mobility B.V., is RD Mobility B.V. gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van RD Mobility B.V. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van RD Mobility B.V., van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van RD Mobility B.V.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van RD Mobility B.V. en/of de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen. Ook wordt hieronder verstaan transport- of bedrijfsstoornissen, arbeidsgeschillen en een storing in de energie- of materiaaltoevoer.
4. Ingeval er sprake is van overmacht is RD Mobility B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. In geval van tijdelijke overmacht is RD Mobility B.V. gerechtigd de levertijd en/of de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering en/of presteren geldt. De wederpartij kan in dit geval ontbinding van de overeenkomst verlangen, indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de goederen en/of de prestatie als gevolg van de vertraging alsnog accepteert. In dit geval heeft de wederpartij geen recht op een schadevergoeding. De wederpartij kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen acht dagen, nadat RD Mobility B.V. hem van de vertraging bij levering en/of prestatie op de hoogte heeft gesteld.

### **Artikel 18: Rechten van industriële en intellectuele eigendommen**

1. Tenzij anders overeengekomen is, behoudt RD Mobility B.V. de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven het eigendom van RD Mobility B.V. en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of de wederpartij daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De wederpartij is gehouden deze zaken op het eerste verzoek aan RD Mobility B.V. te retourneren op straffe van een boete van €500,- per dag.
2. De wederpartij mag de Website en de Informatie raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik en dat van hun direct betrokkenen, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de Website of de Informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website in aan andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de Website en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van RD Mobility B.V.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten, merken en handelsnamen uit hetgeen door RD Mobility B.V. geleverd is, te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke verhandelingen te laten verrichten.

### **Artikel 19: Annulering, opschorting**

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan RD Mobility B.V. een door RD Mobility B.V. nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door RD Mobility B.V. gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. RD Mobility B.V. is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en, naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte leveringen, 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover eventueel betrokken derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal RD Mobility B.V. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. RD Mobility B.V. is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is RD Mobility B.V. gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. RD Mobility B.V. is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is RD Mobility B.V. gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van RD Mobility B.V. te vergoeden.



## **Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen RD Mobility B.V. en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar RD Mobility B.V. is gevestigd, zij het dat RD Mobility B.V. altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan RD Mobility B.V. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat RD Mobility B.V. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is RD Mobility B.V. gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 1 januari 2024